

آشنایی با بیمارستان

بیمارستان بعثت در سال ۱۳۷۳ افتتاح و درحال حاضر با ۳۶۱ تخت فعال حاضر در بخش های اتاق عمل، انکولوژی اطفال، بعد از زایمان، جراحی مردان و زنان، نورولوژی اطفال، آی سی یو، روانپزشکی اطفال، نوزادان، داخلی مردان و زنان، اورژانس تروما، عفونی اطفال، آی سی یو نوزادان ۱، آی سی یو نوزادان ۲، غدد و نفرو و قلب کودکان، الکتیو، مادران پرخطر و اورژانس کودکان و نیز درمانگاه تخصصی و فوق تخصصی و درمانگاه ناباروری در حال ارائه خدمات آموزشی درمانی و پژوهشی می باشد.

الزامات آموزشی درمانی و حرفه ای

هر آنچه که یک فراگیر در مرکز آموزشی درمانی بعثت باید بداند و بدان عمل کند:

۱- رعایت و داشتن الزام به اخلاق حرفه ای

۲- رعایت منشور حقوق بیمار در تمامی فرایندها و بخش های آموزشی

- ✓ برخورداری از خدمات مطلوب سلامت حق بیمار است.
- ✓ اطلاعات پزشکی لازم باید به نحو شایسته و به میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد
- ✓ حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت.

✓ بیماران ناتوان حق دارند در مراحل تشخیصی از جمله معاینات، طبق تشخیص پزشک، فرد معتمد خود را همراه داشته باشند. همراهی یکی از والدین کودک در تمامی مراحل درمان حق کودک می باشد مگر اینکه این امر بر خلاف ضرورت پزشکی باشد.

✓ بیمار حق دارد از نحوه رسیدگی و نتایج شکایت خود آگاه باشد.

✓ بیمار حق دارد در صورت ادعای نقض حقوق خود بدون اختلال در کیفیت دریافت خدمات سلامت از طریق سیستم دریافت و پیگیری انتقادات و پیشنهادات شکایت نماید.

✓ دسترسی به پزشک معالج و اعضای اصلی گروه پزشکی در طول درمان حق بیمار است.

✓ بیمار حق دارد در موارد غیر اورژانس قبل از معاینات و اجرای درمان اطلاعات ضروری در خصوص عوارض احتمالی و یا کاربرد سایر روش ها را از پزشک معالج دریافت و در انتخاب شیوه نهایی درمان خود تصمیم گیری نماید.

✓ بیمار حق دارد با کسب اطلاع کامل از نوع فعالیت های آموزشی و پژوهشی بیمارستان که بر روند سلامت و درمان او موثرند تمایل و رضایت خود به ادامه درمان را اعلام و یا در مراحل مختلف پژوهش از ادامه همکاری خودداری نماید.

✓ بیمار حق دارد در صورت ضرورت اعزام و ادامه درمان در سایر مراکز درمانی قبلا از مهارت گروه معالج، میزان تعرفه ها و پوشش بیمه های خدمات در مراکز درمانی مقصد مطلع گردد.

۳- توجه و رعایت استانداردهای ملی پوشش (Dressing code)

۴- رعایت اصول ایمنی بیمار و کارکنان

۵- توجه به کیفیت خدمات و رضایت مراجعین

۶- رعایت اصول آتش نشانی

۷- مستندسازی صحیح و اصولی پرونده های پزشکی بیماران بستری با توجه به راهنمای مستندسازی

۱. تکمیل فرم های پرونده بیمار به صورت کامل.
۲. ثبت تمامی گزارشهای پزشکی در پرونده بیمار به زبان فارسی یا انگلیسی.
۳. اصل بودن تمامی فرمهای پرونده پزشکی بیمار و تکمیل آنها.
۴. ماندگار بودن مستندات پرونده پزشکی بیمار صرف نظر از نوع و فرمت آنها. (استفاده از جوهر مشکی یا آبی و صرف نظر از مستندسازی با مداد یا جوهر سبز)
۵. تایید و تصدیق کلیه موارد ثبت شده در پرونده پزشکی بیمار با مهر و امضاء مستندساز.
۶. الزامی بودن درج ساعت و تاریخ در تمامی گزارشها.
۷. ثبت اطلاعات واقعی و حقیقی و صریح در مستندات پرونده و اجتناب از حدسیات و گمان.
۸. درج نقل قول بین اطلاعات گفته شده توسط بیمار و همراهان وی.
۹. بهنگام بودن مستندسازی و انجام آن در زمان رخداد حوادث.
۱۰. واضح، مداوم و پیوسته بودن کلیه مستندات ضروری است.
۱۱. ثبت اشتباهات مستندسازی به این صورت که با خودکار مشکی یا آبی روی آن خط کشیده و سپس با خودکار قرمز روی آن نوشته شود.
۱۲. رعایت محرمانه بودن اطلاعات ثبت شده، استفاده از اختصارات استاندارد و قابل قبول در پرونده پزشکی بیمار.
۱۳. استفاده از اختصارات استاندارد و قابل قبول در پرونده پزشکی بیمار.
۱۴. موجود بودن لیستی از مشکلات بیمار در پرونده مربوطه تا شرایط بیمار مشخص گردد و مستندسازی فرم سیر بیماری باید بر اساس فرمت SOAP.
۱۵. درخواست و انجام مشاوره با ذکر دارای تاریخ و ساعت، گزارشات رادیولوژی و آزمایشگاه دارای پاراف باشند و نتایج غیرطبیعی در گزارشات پیگیری ثبت گردند.
۱۶. درج حساسیت و عوارض جانبی به داروها به طور مستمر و قید آنها در پرونده پزشکی بیمار.
۱۷. تایید کلیه دستورهای شفاهی و تلفنی درمان بیمار توسط پزشک طی ۲۴ ساعت با ذکر تاریخ و ساعت.



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کردستان

مرکز پزشکی آموزشی و درمانی بعثت



پمفلت توجیهی فراگیران

کد سند: ۹۷۵.H.B.E.A.

آدرس پستی: سنندج - خیابان کشاورز

تلفن تماس: ۱۵-۰۸۷۳۳۲۸۵۹۱۰

ایمیل: besathospital@muk.ac.ir

مسئولین:

سرپرست بیمارستان: جناب آقای دکتر عطاء الله حیدری

مدیر بیمارستان: جناب آقای عبدالله ربانی

معاون آموزشی بیمارستان: جناب آقای دکتر پدram عطایی

رئیس اداره آموزش و خدمات دانشجویی: سرکار خانم منیره کریمیان

مسئول واحد توسعه آموزش بالینی (EDO): سرکار خانم دکتر راما نقشی زادیان

دبیر واحد توسعه تحقیقات بالینی: سرکار خانم دکتر مژه بهرام رضایی

رئیس خدمات پرستاری بیمارستان: سرکار خانم آزموون

با توجه به اینکه عفونت های بیمارستانی منجر به افزایش طول مدت بستری بیماران در بیمارستان، بالا رفتن میزان مورتالیتی و موریبیدیتی و تحمیل هزینه های ناشی از طولانی شدن مدت اقامت به بیمار، خانواده و سیستم درمانی می شوند پیشگیری از وقوع این عفونتها و تشخیص زودرس آنها بسیار مهم است.

پیشگیری از انتقال عفونت

احتیاطات لازم برای پیشگیری به دو صورت بیان شده: transmission based precautions: احتیاطاتی که بر حسب راه انتقال بیماری متفاوت هستند.

Standard precautions: احتیاطات استاندارد که شامل شستن دست و استفاده از وسایل حفاظت فردی است و باید برای تمامی بیماران تحت مراقبت انجام شوند.

اصول احتیاطات استاندارد

احتیاطهای استاندارد به منظور کاهش خطر انتقال میکرو ارگانیسم ها از منبع شناخته شده یا ناشناخته در بیمارستان، بکار می روند و حداقل هایی است که باید برای تمامی بیماران تحت مراقبت، صرف نظر از نوع بیماری و تشخیص عفونی بودن یا نبودن بیمار، رعایت شوند.

شستن دستها

شستن دست ها به تنهایی مهمترین و موثرترین راه پیشگیری از عفونت های بیمارستانی به شمار می رود. برای جلوگیری از انتقال میکروارگانیسم ها به سایر بیماران، کارکنان یا محیط، شستن دست در موارد زیر الزامی است:

- قبل و بعد از تماس با بیمار (با یا بدون پوشیدن دستکش)
- قبل از جاگذاری وسایل تهاجمی برای بیمار
- بلافاصله پس از دست زدن به خون و یا سایر مایعات بدن به جز عرق در صورت تماس با ترشحات، مواد دفعی و وسایل آلوده (بدون در نظر گرفتن این نکته که از دستکش استفاده شده است یا خیر)
- پس از در آوردن دستکش
- اگر برای یک بیمار اقدامات تهاجمی یا مراقبتی در قسمتهای مختلف بدن صورت می گیرد، باید در فواصل این امور دست ها شسته شوند تا از انتقال عفونت از قسمت آلوده به قسمت دیگر جلوگیری شود.

۸- توجه به استانداردهای اعتباربخشی آموزشی و

درمانی مرکز پزشکی آموزشی و درمانی بعثت در ۱۰

محیطه زیر :

۱. مدیریت آموزش
۲. پایش و ارزشیابی عملکرد سیستم آموزشی
۳. اعضای هیئت علمی
۴. فراگیران
۵. مدیریت تسهیلات، تجهیزات، منابع مالی و انسانی
۶. بخش های پشتیبانی
۷. فرآیندهای آموزشی
۸. کمیته های بیمارستانی و حقوق و امنیت بیماران
۹. عرصه پژوهش های بالینی

۹- توجه به منشور حقوق پزشکان و کارکنان



۱- کنترل عفونت

عفونت بیمارستانی در سه دوره زمانی اتفاق می افتد:

۱. عفونتی که طی ۴۸ تا ۷۲ ساعت بعد از پذیرش بیمار در بیمارستان ایجاد شود، و در زمان پذیرش در دوره نهفتگی خود نیز نباید قرار داشته باشد.
۲. عفونتی که طی دوره ای مشخص (۱۰ تا ۳۰ روز) پس از جراحی رخ دهد (۲۵ تا ۵۰٪ عفونت های زخم جراحی، پس از ترخیص بیمار ظاهر می گردند). در صورتی که به دنبال اعمال جراحی، در بدن بیماران جسم خارجی کار گذاشته شود (Implant)، عفونت بیمارستانی می تواند تا یکسال پس از اینگونه اعمال، به وقوع بپیوندد. عفونت های بیمارستانی می توانند علاوه بر بیماران، کارکنان و عیادت کنندگان را نیز مبتلا سازند.